



ESSENTIAL AESTHETICS
— INTERNATIONAL AESTHETIC SURGERY & ANTI-AGING —

Algemene Voorwaarden

De Algemene voorwaarden van **Essential Aesthetics** B.V. Javastraat 40, 2585 AP te Den Haag en de daaraan verbonden al dan niet vrijgevestigde medici en cosmetische consulenten per 13-03-2013.

Essential Aesthetics B.V. staat als Besloten Vennootschap ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 57465231. Op verzoek van de cliënt zijn de algemene voorwaarden ten alle tijde verkrijgbaar en worden zij desgewenst kosteloos aan haar/heem toegezonden.

Algemene voorwaarden:

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 1.1. *Essential Aesthetics*: Essential Aesthetics B.V. te Den Haag en/of de daarin werkzame al dan niet vrijgevestigd medici en cosmetische consulenten;
 - 1.2. *Behandelingsovereenkomst*: alle door de Essential Aesthetics met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling;
 - 1.3. *Medici*: de natuurlijke of rechtspersoon die geneeskundige en/of cosmetische behandelingen verricht en die een arbeidsovereenkomst, dan wel een overeenkomst van opdracht met Essential Aesthetics B.V. hebben gesloten;
 - 1.4. *Cosmetische consulenten*: de natuurlijke personen werkzaam bij Essential Aesthetics B.V en die geen medici zijn;
 - 1.5. *Cliënt*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de behandelingsovereenkomst wordt gesloten of wenst af te sluiten.
 - 1.6. *Behandeling*: alle medische en/of cosmetische behandelingen die door Essential Aesthetics worden uitgeoefend.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Essential Aesthetics met cliënten gesloten behandelingsovereenkomsten, voor zover deze werkzaamheden binnen het kader van de Essential Aesthetics B.V worden uitgeoefend.
3. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien en voor zover Essential Aesthetics daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De cliënt doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene Voorwaarden.
4. Alle behandelingen uitgevoerd door medici vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De medici hebben een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. De cosmetische consulenten hebben een inspanningsverbintenis om de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en hebben geen resultaatverbintenis.
5. Essential Aesthetics zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Essential Aesthetics behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor



ESSENTIAL AESTHETICS

— INTERNATIONAL AESTHETIC SURGERY & ANTI-AGING —

zover een goede uitvoering van de behandelingsovereenkomst dit vereist. Essential Aesthetics hoeft daarvoor geen toestemming van cliënt te verkrijgen.

6. Essential Aesthetics is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Essential Aesthetics door cliënt ter beschikking is gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Essential Aesthetics behoudt zich het recht voor de verkregen informatie te gebruiken voor statistische of presentatiedoeleinden. Essential Aesthetics zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.
7. Essential Aesthetics is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënten. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
8. Consultatieafspraken tot behandeling die vóór 24 uur en behandelafspraken die vóór 5 werkdagen de desbetreffende afspraak worden afgezegd of, zonder dat de cliënt verschijnt niet worden afgezegd, kunnen door de Essential Aesthetics bij de cliënt in rekening worden gebracht. Grotere ingrepen een opzeg termijn van minimaal 3 weken voor de operatie datum. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de Essential Aesthetics administratie tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was. Bij verzuim van een consultafpraak wordt 25% van het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht. Bij verzuim van een chirurgische ingreep wordt een bedrag van 100% van het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht. Bij verzuim van cliënten, die een via een voucher of coupon recht op een behandelovereenkomst hebben verkregen, vervalt het recht op behandeling zonder enige restitutie van de kosten voor het verkrijgen van de voucher of coupon. Bij de alle overige behandelingen wordt 50% van het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht. Essential Aesthetics behoudt zich het recht om de kosten die gemaakt zijn tot aan de operatie door te berekenen aan cliënt zoals de kosten voor de huur van behandelruimte en ingehuurd personeel.
9. Omstandigheden die de uitvoering van de behandelingsovereenkomst verhinderen en die niet aan Essential Aesthetics kunnen worden toegerekend omvatten: stakingen in andere bedrijven; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Essential Aesthetics; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Essential Aesthetics afhankelijk is; algemene vervoersproblemen en/of, het uitvallen en of wijzigen van vluchten. Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Indien een omstandigheid intreedt, nadat Essential Aesthetics haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft Essential Aesthetics nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen. In de periode van overmacht worden de verplichtingen van Essential Aesthetics opgeschort. Indien die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Essential Aesthetics op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar



ESSENTIAL AESTHETICS

— INTERNATIONAL AESTHETIC SURGERY & ANTI-AGING —

verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien Essential Aesthetics slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Cliënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft.

10. De cliënt geeft de medici en/of cosmetische consulenten, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft. Hiertoe behoort ook het tonen van een identiteitsbewijs. Elke cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van Essential Aesthetics te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een cliënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is de Essential Aesthetics gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten.
11. Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk indien de cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Essential Aesthetics of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medecliënten.
12. Betaling van de behandeling dient vooraf te geschieden. De cliënt is gehouden deze factuur binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen. Eventuele bijdrage vanuit de zorgverzekeraars in de behandeling dient cliënt zelf terug te vorderen. Essential Aesthetics heeft zowel voor het begin van de behandeling als tussentijds het recht om de uitvoering van de behandeling op te schorten, tot het moment dat cliënt de verschuldigde vooruitbetaling aan Essential Aesthetics heeft voldaan.
13. Pas nadat vooruitbetaling conform het bepaalde in vorige artikel is ontvangen zal tot daadwerkelijke behandeling worden overgegaan. Essential Aesthetics heeft zowel voor het begin van de behandeling als tussentijds het recht om de uitvoering van de behandeling op te schorten, tot het moment dat cliënt de verschuldigde vooruitbetaling aan Essential Aesthetics heeft gedaan.
14. Indien Essential Aesthetics op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is de cliënt zonder enige kennisgeving in verzuim.
15. De cliënt is - zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling - vanaf de vervaldatum van de factuur rente verschuldigd over hetgeen de Essential Aesthetics rechtsgeldig van hem/haar te vorderen heeft. Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht, te berekenen op basis van 1/12 van de euribor + 1% waarbij een deel van de maand wordt gehouden voor een volle maand.
16. Voor rekening van de cliënt komen voorts alle door Essential Aesthetics te maken kosten in verband met de invordering, zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk. Zolang Essential Aesthetics zelf met de invordering bezig is bedragen de buitengerechtigde kosten, met een minimum van € 30,- 15% van de vordering. Indien Essential Aesthetics derden voor de invordering inschakelt bedragen de buitengerechtigde kosten 15% van de invordering. Ingeval van gerechtelijke interventie komen naast de buitengerechtigde kosten tevens de geliquideerde proceskosten voor rekening van de cliënt. Voorzover Essential Aesthetics



ESSENTIAL AESTHETICS
— INTERNATIONAL AESTHETIC SURGERY & ANTI-AGING —

gehouden is tot betaling van omzetbelasting over de invorderingskosten, worden vermelde invorderingskosten daarmee verhoogd.

17. Essential Aesthetics behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Mocht op een behandeling een wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn geschiedt de prijsstelling overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.
18. Een beroep van de cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de cliënt door de Essential Aesthetics op goede gronden wordt bestreden.
19. De aansprakelijkheid van Essential Aesthetics, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Essential Aesthetics beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
20. Essential Aesthetics aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de cliënt lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade voor gemiste werkdagen en/of door het niet tijdig op de plaats van werkbestemming aankomen).
21. De cliënt is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de consultants/medici ter bevordering van een goede uitvoering. Klachten over de verrichte werkzaamheden of de factuur dienen door de cliënt binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende behandelingen, schriftelijk te worden gemeld aan Essential Aesthetics. Een klacht, als bedoeld in dit artikel, schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal Essential Aesthetics de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.
22. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Essential Aesthetics is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen cliënt en Essential Aesthetics, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Essential Aesthetics haar kantoor heeft.

Voor Akkoord,

NAAM CLIËNT :



ESSENTIAL AESTHETICS
— INTERNATIONAL AESTHETIC SURGERY & ANTI-AGING —

DATUM: